

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

A continuación le explicamos cómo y para qué tratamos sus datos personales. Le invitamos a consultar Información Adicional sobre el tratamiento de los mismos en www.sanitas.es/RGPD.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Sanitas Sociedad Anónima de Seguros, con CIF A- 28037042 y domicilio social en calle Ribera del Loira, 52, 28042 Madrid (en adelante, "Sanitas").

El Delegado de Protección de Datos del Grupo Sanitas, conocido popularmente como DPO (en inglés, Data Protection Officer), será el garante del cumplimiento de la normativa de la protección de datos. El DPO contará con un equipo para darle soporte y atender a nuestros clientes dentro de la Compañía (Equipo de Privacidad). Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos del Grupo Sanitas y su Equipo de Privacidad en la siguiente dirección: dpo@sanitas.es o en la dirección postal de España, Madrid, calle Ribera del Loira 52 (att. DPO).

Los datos personales que sean necesarios para proporcionarle la información solicitada estarán marcados en el formulario a través del cual los recogemos. En caso de no suministrar al menos tales datos, considerados como necesarios, Sanitas no podrá suministrarle la información solicitada.

¿Qué debe garantizarnos al aportar sus datos de carácter personal?

Usted garantiza que los datos que aporta son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

Sanitas le informa que para aportar sus datos personales, de cualquier modo, a través del formulario habilitado a tal efecto, debe ser mayor de 18 años de edad. Usted garantiza a Sanitas ser mayor de 18 años de edad, responsabilizándose enteramente de tal declaración.

¿Para qué tratamos sus datos personales, y en virtud de qué base legítima?

Sus datos personales se tratarán con la finalidad de proporcionarle información por vía telefónica acerca de nuestros productos y servicios, conforme a su solicitud y en base a la misma.

Sanitas tratará igualmente sus datos personales para asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales que le sean aplicables, en base a la necesidad del tratamiento para el cumplimiento de las mismas.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para proporcionarle la información que nos solicita, así como durante el periodo que resulte necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones. También podrán ser conservados sus datos el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones

legales aplicables a Sanitas. Todo ello sin perjuicio de nuestras obligaciones de bloqueo de datos.

¿A quién comunica Sanitas sus datos personales?

No cederemos sus datos personales a terceros, salvo que estemos cubiertos por una ley o usted lo haya consentido previamente.

Además, si fuese necesario para prestarle el servicio, terceras compañías podrían acceder a sus datos de carácter personal por cuenta de Sanitas. En caso de que este acceso suponga la transferencia de sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, Sanitas garantiza la existencia de los mecanismos y garantías adecuadas previstos por la normativa aplicable.

¿Cuáles son sus derechos?

Le invitamos a consultar la Información Adicional en www.sanitas.es/RGPD, en la que podrá encontrar una descripción de sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento.

Puede ejercer estos derechos que a través de los formularios puestos a su disposición en www.sanitas.es/RGPD, a través del envío de un correo postal a Sanitas Att. Equipo de Privacidad a calle Ribera del Loira, 52, 28042 Madrid. Asimismo, puede ejercer sus derechos a través del envío de un correo electrónico a: lopd@sanitas.es. Recuerde acompañar a su solicitud una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad, o representación (en caso de que represente al titular de los datos).

Además de los anteriores derechos, tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento arriba descrito. Además también tendrá derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control pertinente (Agencia Española de Protección de Datos).

Información Adicional

Le invitamos a consultar información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales en www.sanitas.es/RGPD

TRATAMIENTO DE DATOS

1. Encargado de tratamiento

Actuarán como encargados del tratamiento:

KATAISA DIGITAL CONSULTING SL (en adelante, KATAISA). Compañía española con domicilio social en Paseo de la Castellana no 91, 4a, 28046, Madrid (Madrid), España, con Número de Identificación Fiscal B86515871, con el objetivo de recoger, procesar y enviar la información personal de los usuarios al responsable del tratamiento.

KONECTA MEDIACIÓN, SL con cif B-84885466 y domicilio en Calle Serrano 41 2a planta 28001 dpd@grupokonecta.com. Dicha entidad solo le contactará en nombre del responsable del tratamiento para facilitarle la información solicitada por Ud.

2. Baja

Cualquier usuario tendrá derecho a cancelar, modificar u oponerse al tratamiento de sus datos enviando un correo a lopd@sanitas.es indicando expresamente su deseo.

3. Organismos públicos

KATAISA te garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal, Ello, no obstante, podremos revelar a las autoridades públicas competentes los datos y cualquier otra información que esté en nuestro poder o que sea accesible a través de nuestros sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso. Todo ello con la finalidad de prevenir abusos a través de nuestra página web.